



Déclaration de confidentialité Petfoodie

Introduction

Ceci est la déclaration de confidentialité de Petfoodie, une marque de Q-Petfood B.V.. Q-Petfood produit des aliments naturels pour chiens et chats qui sont commercialisés sous la marque Petfoodie. Pour les besoins de ce service, nous traitons les données personnelles des visiteurs du site web, des clients (potentiels) et des fournisseurs. Nous traitons ces données avec soin et veillons à ce qu'elles soient sécurisées. Cela nous semble tout à fait logique. Les données que nous demandons et celles dont nous avons besoin sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité, ainsi que vos droits, les personnes avec lesquelles nous partageons les données et la durée de conservation de ces données.

Responsable du traitement

L'organisation responsable du traitement des données personnelles est Q-Petfood B.V. (ci-après dénommée Q-Petfood pour des raisons de commodité) et toutes ses sociétés affiliées enregistrées auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 84274050 et situées à Aaltenseweg 63, 7051 CN in Varsseveld.

Quelles sont les données traitées par Q-Petfood ?

Q-Petfood traite les catégories de données personnelles suivantes :

- Coordonnées, nom et adresse ;
- Organisation, département ;
- secteur ;
- Sexe ;
- Fonction ;
- Date de naissance ;
- Adresse IP ;
- Coordonnées de l'entreprise ;
- Adresse de livraison différente ;
- Données financières (pour le paiement et la participation à des promotions) ;
- Historique des commandes et des contacts ;
- Données de participation pour les activations ;
- Comportement d'ouverture et de clic sur la newsletter ;
- Données sur l'utilisation de nos sites web ou de nos apps. Par exemple une adresse IP, la version du système d'exploitation et les paramètres de l'appareil utilisé pour visiter le site web, ainsi que les données d'utilisation du site web telles que l'heure de la visite, les recherches utilisées sur les sites et les sujets consultés.
- Visite du site web : À l'aide de cookies, Q-Petfood peut indiquer et cibler des groupes et des segments pertinents sur la base du comportement sur le site web. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre déclaration sur les cookies.
- Chat : Vous pouvez nous contacter via le chat sur le site web. Les conversations que vous avez avec nous sont stockées en toute sécurité dans notre outil de surveillance webcare. L'historique des contacts est stocké en toute sécurité afin que nous puissions savoir sur quoi portait la conversation et que nous puissions relire les questions et les plaintes.
- Dans certains cas, les données personnelles peuvent être validées ou combinées par Q-Petfood avec des informations provenant de sources externes. C'est ainsi que nous maintenons nos données à jour.
- Autres données fournies à Q-Petfood, par exemple dans le cadre du traitement des plaintes ou d'autres demandes de contact.



Pourquoi Q-Petfood traite-t-elle les données à caractère personnel ?

Q-Petfood traite vos données à caractère personnel dans le cadre d'opérations commerciales efficaces et efficaces de Q-Petfood et des marques affiliées, en particulier dans le contexte de l'exécution des activités suivantes :

- La demande, la conclusion et/ou l'exécution d'un accord de fourniture de nos produits ou d'autres services connexes ;
- le maintien du contact avec les clients concernant les services achetés et leurs performances;
- la collecte et le traitement des données des clients, des prospects et des clients potentiels à des fins de marketing (direct), y compris l'information sur d'autres produits et/ou services pertinents de Q-Petfood ;
- Respecter les obligations légales et les périodes de conservation ;
- Effectuer le contrôle des créanciers et des débiteurs ;
- traiter les demandes, les plaintes et les litiges
- Optimiser le fonctionnement des pages web en ligne ;
- Effectuer des analyses à des fins d'information de gestion et de développement de produits et de services.
- Détermination de la stratégie (générale) ainsi qu'à des fins statistiques et scientifiques.

Fondements du traitement des données

Pour pouvoir traiter des données à caractère personnel, le traitement doit reposer sur l'une des bases prévues par la législation relative à la protection de la vie privée (AVG). Q-Petfood traite des données à caractère personnel :

- Pour exécuter un contrat – nous traitons certaines données pour exécuter un contrat avec nos clients.
- Pour respecter une obligation légale qui nous incombe – par exemple, sur la base de la législation fiscale, nous devons conserver nos documents financiers pendant au moins 7 ans.
- Avec votre permission – nous vous demandons la permission de vous approcher avec nos communications marketing, par exemple en plaçant des cookies ou en vous envoyant notre bulletin d'information électronique.
- Parce que cela est nécessaire pour un intérêt légitime de Q-Petfood : c'est le cas, par exemple, pour les analyses à des fins d'efficacité et de gestion de la qualité.

Avec qui Q-Petfood partage-t-elle des données personnelles ?

Fournisseurs

Q-Petfood peut faire appel à d'autres parties pour l'exécution de ses services, par exemple des fournisseurs de logiciels, des services de livraison ou l'administrateur du site web. Dans la mesure où ces tiers traitent des données à caractère personnel dans le cadre de leurs services, ils le font en qualité de sous-traitants de Q-Petfood. Nous concluons avec tous les sous-traitants des accords qui garantissent la protection de la vie privée et la sécurité informatique.

Autorités

Sur la base d'une obligation légale ou à la demande des tribunaux, ces données peuvent également être transférées aux autorités (police, autorités fiscales, etc.).

Transfert en dehors de l'Union européenne

Q-Petfood peut partager des données personnelles avec des organisations en Europe, mais aussi parfois avec des parties situées en dehors de ce que l'on appelle l'Espace économique européen (EEE). S'il s'agit d'entreprises situées en dehors de l'EEE, Q-Petfood ne partagera les données personnelles que si leur protection est suffisamment garantie.



Vos droits

Droit d'accès

Vous avez le droit, à tout moment et gratuitement, de consulter vos données personnelles et d'être informé de la manière dont elles sont traitées. Le droit d'accès comprend : l'information selon laquelle Q-Petfood utilise vos données personnelles, de quelles données il s'agit, dans quel but, à qui les données ont été fournies et leur origine (si elle est connue).

Droit de rectification des données personnelles collectées

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles. Le droit de rectification signifie que vous pouvez demander à Q-Petfood de corriger, compléter, supprimer ou bloquer des données à caractère personnel. Cela peut se faire si les données personnelles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes par rapport à l'objectif pour lequel elles ont été collectées, ou si elles sont utilisées en violation d'une loi.

Droit à l'oubli

S'il n'est plus nécessaire pour Q-Petfood de conserver ou de traiter vos données, vous pouvez demander l'arrêt (ou la limitation) du traitement des données à caractère personnel ou l'effacement de tout ou partie des données à caractère personnel. Nous ne pouvons pas toujours accéder à cette demande. Par exemple, si vous avez été client chez nous, l'administration fiscale exige que nous conservions les données financières pendant 7 ans. De même, si vous nous demandez de ne plus vous solliciter pour des actions de marketing, nous devons nous souvenir précisément de vos données afin de vous exclure de nos futures campagnes. Si nous ne donnons pas suite à votre demande, nous vous en donnerons bien entendu la raison.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez, si vous le souhaitez, recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine, par exemple pour les transmettre à un autre organisme.

Droit d'opposition

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est fondé sur les intérêts légitimes de Q-Petfood (et non sur d'autres motifs de traitement), vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez envoyer un courriel à info@petfoodie.com.

Combien de temps Q-Petfood conserve-t-il les données personnelles ?

Q-Petfood conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services, aussi longtemps que la loi le permet ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous soumettiez une demande de suppression de vos données. Les données financières sont conservées pendant au moins 7 ans après la clôture de l'exercice.

Comment Q-Petfood sécurise-t-il les données personnelles ?

Q-Petfood prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction (par inadvertance), la diffusion ou toute autre forme d'utilisation abusive. Nous utilisons des connexions sécurisées. Les données sont toujours envoyées de manière cryptée, tant aux parties internes qu'aux parties externes autorisées. Au sein de Q-Petfood, les données personnelles ne sont accessibles qu'aux employés qui y sont autorisés en vertu de leur fonction, selon le principe du moindre privilège.

Droits de propriété intellectuelle

Tout ce qui se trouve sur les sites Internet de Q-Petfood.com nous appartient. Cela vaut pour les textes, les logos, les illustrations et les photos. Nous les avons créés ou les images sont apparues sur nos sites web avec l'accord du créateur ou de la personne représentée. En tant que visiteur, vous ne pouvez donc pas simplement copier, réutiliser ou publier le matériel de nos sites. Si vous souhaitez tout de même le faire, demandez-nous si cela est autorisé. Envoyez un courriel à info@petfoodie.com.



Déclaration relative aux cookies

Pour vous servir mieux et plus personnellement, Q-Petfood utilise des cookies et des techniques similaires telles que les balises web et les empreintes digitales sur ses sites web, ci-après dénommés simplement « cookies ». Ces cookies nous permettent, ainsi qu'à d'autres parties, de suivre votre comportement sur notre (nos) site(s). En fonction de votre comportement de navigation, nous affichons des publicités qui correspondent à vos centres d'intérêt. Nous partageons également des cookies avec les médias sociaux, afin que vous puissiez nous suivre, nous aimer et partager des articles et des photos.

General (Général)

Nous plaçons ces cookies

- Fonctionnel – Nécessaire au fonctionnement du site web
- Analyse – À des fins d'analyse pour améliorer le site web
- Affiliés – Pour mesurer l'efficacité des publicités
- Médias sociaux – Pour le fonctionnement des boutons "J'aime".
- Marketing – Pour adapter à vos intérêts les informations et les publicités émanant de nous et d'autres parties. Nous stockons vos paramètres dans un cookie. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, votre choix ne pourra pas être reconnu et nous vous demanderons l'autorisation d'utiliser à nouveau des cookies.

Cookies fonctionnels

Ils sont nécessaires au fonctionnement de notre site web. Vous ne pouvez donc pas les refuser. Par exemple, ces cookies enregistrent les paramètres de votre navigateur afin que notre site web puisse être visualisé de manière optimale, ou que le site web reste accessible (load-balancing) pour reconnaître votre langue ou votre pays, pour savoir si vous visitez notre site web depuis un PC, une tablette ou un téléphone et adapter votre expérience utilisateur en conséquence, mais aussi des cookies qui garantissent qu'aucun autre cookie ne peut être placé (no-follow).

Google Analytics

Q-Petfood utilise des cookies analytiques pour collecter des informations telles que la date et l'heure de la visite de nos sites web et les pages consultées. Q-Petfood utilise ces données pour améliorer ses sites web, pour établir des statistiques de « trafic » (comme les heures de la journée ou les jours de la semaine où les sites web attirent le plus de visiteurs) et pour mesurer la popularité des différentes parties du site. Grâce à ces cookies, nous mesurons l'efficacité du site web et des informations affichées ; nous ne mesurons pas le comportement de navigation individuel. Grâce à ces informations, nous essayons d'améliorer légèrement le site web. Nous configurons ces cookies de manière à ce qu'ils aient peu d'impact sur la vie privée. Il n'est donc pas nécessaire de demander une autorisation. Ils sont placés à chaque visite.

- Google analytics (_gat, _gid, _ga), : Nous utilisons ces cookies pour mesurer l'utilisation de nos sites web. Ce cookie est configuré de manière à respecter la vie privée.

Période de stockage : session, 2 ans

Vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur « Google Analytics Opt-out » pour empêcher nos sites web de transmettre des informations sur vos visites à Google Analytics.



Cookies Hotjar

Les cookies Hotjar permettent à Q-Petfood de mieux comprendre le comportement des visiteurs sur le site Web et de réaliser des tests A/B sur certains contenus. Il s'agit par exemple de suivre le comportement des visiteurs en matière de clics et de défilement et de surveiller le taux d'abandon et la durée de certains processus d'enregistrement, tels que l'inscription à notre bulletin d'information. Q-Petfood n'utilise ces données que de manière globale et ne peut pas les relier à un ordinateur ou à une personne.

- Cookie Hotjar : (`_hjAbsoluteSessionInProgress`, `_hjFirstSeen`, `_hjIncludedInPageviewSample`, `_hjIncludedInSessionSample`, `_hjSessionUser`, `_hjSession`) Nous utilisons le script Hotjar (Java) pour mieux comprendre l'utilisation du site web afin de l'améliorer en permanence. Le script Hotjar génère des cartes thermiques anonymes basées sur les clics de souris et les mouvements de défilement, montrant comment une seule page ou plusieurs pages (dans un entonnoir) sont utilisées.

Période de stockage : jusqu'à 1 an

Hotjar permet aux visiteurs d'activer les signaux « do not track » dans le navigateur.

Cookies pour les médias sociaux

Boutons de partage

Sur nos sites web, nous affichons parfois des boutons avec des liens vers les réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, TikTok et Threads afin que vous puissiez facilement trouver et partager des informations. Ces boutons de partage ne sont pas des éléments de code des médias sociaux eux-mêmes et n'utilisent pas de cookies.

Vidéos YouTube

Sur nos sites web, nous affichons des vidéos de YouTube. Ces vidéos sont des éléments de code (embeds) provenant de YouTube et utilisent des cookies. Ces cookies enregistrent également le nombre de vues de ces vidéos. Q-Petfood n'a aucune influence sur ces cookies et renvoie pour plus d'informations aux directives de confidentialité de YouTube.

Cookies de marketing et de personnalisation

Q-Petfood utilise des cookies pour rendre ses sites plus pertinents en adaptant le contenu aux intérêts de ses visiteurs. Ces types de cookies sont également connus sous le nom de cookies de suivi. Nous publions des expressions par le biais des plateformes Google et Facebook. Cela inclut également des canaux tels que YouTube, Instagram, TikTok et Threads. Ces cookies nous permettent d'offrir des informations pertinentes aux personnes qui ont déjà montré de l'intérêt pour notre travail sur d'autres sites web ou apps. Les cookies marketing nous permettent également de mesurer et d'analyser le comportement d'utilisation antérieur.

Pixel Facebook (`_fbp`) : Code JavaScript qui suit les pages consultées par les visiteurs de Q-Petfood.

Cela permet à Q-Petfood de mesurer l'utilisation de son (ses) site(s) web et de connaître ses groupes cibles. Par exemple, les visiteurs qui ont déjà consulté notre site web peuvent se voir présenter une publicité sur Facebook. Nos publicités peuvent également être montrées à des groupes cibles similaires qui n'ont pas encore visité notre site web. En outre, les conversions peuvent être suivies. Q-Petfood ne peut plus utiliser les données après 180 jours.

Paramètres du navigateur

Si vous ne souhaitez pas que les sites web placent des cookies sur l'appareil avec lequel vous consultez le site web, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur. Avant qu'un cookie ne soit placé, vous recevrez un avertissement et devrez donner votre accord pour le cookie. Si vous ne le faites pas, vous risquez de ne pas profiter pleinement du site web. Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'il refuse tous les cookies, y compris ceux provenant de tiers. Vous pouvez également supprimer les cookies placés. Pour ce faire, vous devez ajuster les paramètres de votre navigateur via les préférences et ensuite vous pouvez ajuster les paramètres de confidentialité.



Clause de non-responsabilité

En utilisant le site web, vous acceptez la clause de non-responsabilité. Q-Petfood se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de son site Internet et/ou le présent avis de non-responsabilité sans en informer ses clients et/ou les utilisateurs du site Internet. Le contenu du site web a été élaboré avec le plus grand soin, mais peut néanmoins contenir d'éventuelles inexactitudes ou être incomplet.

Q-Petfood décline toute responsabilité pour les dommages causés par ou résultant de l'utilisation du site web. L'utilisation de ce site Internet se fait entièrement aux risques et périls de l'utilisateur du site. Aucun droit ne peut être tiré du contenu du site web. Tous les textes figurant sur le site Internet sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété de Q-Petfood dans la mesure où ils n'appartiennent pas à des tiers.

Vous avez des questions ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la déclaration de confidentialité de Q-Petfood, veuillez les adresser à info@petfoodie.com.

Réclamations

Nous sommes heureux de vous aider si vous avez une plainte à formuler à l'encontre de notre organisation. Vous pouvez envoyer un courriel à info@petfoodie.com. En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles concernant notre traitement des données personnelles. Vous pouvez contacter l'Autorité des données personnelles à cette fin en utilisant [cette page](#).

Modifications de la déclaration de confidentialité

Q-Petfood se réserve le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité.
avril 2023